

La Chapelle d'Armentières le 17 Août 2017

POLITIQUE DE NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE

Notre société, soucieuse de fournir à tous ses clients le niveau d'exigences qu'ils attendent de nos produits et de nos services, a mis en place un Système de Management Intégré, avec mon engagement sur :

- La recherche permanente de la satisfaction de nos clients.
- L'amélioration continue de notre système de management intégré.
- La conformité aux exigences réglementaires et légales et autres applicables.

Notre métier est l'Amélioration de la qualité de l'air en milieu industriel.

Mon engagement se traduit par la déclinaison d'axes stratégiques appropriés au contexte et aux enjeux internes et externes de l'entreprise comme suit :

- Développer le Chiffre d'Affaires de Delta NEU S.A.S. et du Groupe NEU par croissance organique ou par acquisitions.
- Accroître la synergie entre les différentes sociétés du groupe NEU.
- Internationaliser le groupe NEU davantage.
- Digitaliser le groupe.
- Innover pour plus de compétitivité face à la concurrence.
- Développer notre service aux clients.
- Assurer la santé financière de notre société.
- Maîtriser notre performance et notre prévention en termes de qualité, d'environnement et de sécurité compte tenu de l'évolution des normes en vigueur.

J'engage également notre société dans la mise en œuvre et l'amélioration continue d'un système de management de la radioprotection en maintenant aussi bas que possible les expositions aux rayonnements ionisants de notre personnel et de nos sous-traitants, en intégrant à notre système existant le respect aux exigences de la spécification relative à la radioprotection. Ces dispositions doivent nous permettre de contribuer au maintien de la sûreté nucléaire des établissements sur lesquels nous intervenons.

Je m'engage à ce que cette politique soit communiquée, comprise et appliquée par l'ensemble des parties intéressées internes et externes et qu'elle soit en adéquation avec notre projet d'entreprise et notre domaine d'application.



Je m'engage à traduire annuellement cette Politique en objectifs mesurables, à promouvoir l'approche processus de notre système et à mettre en place des moyens nécessaires aux axes d'amélioration définis dans le cadre de la stratégie de l'entreprise et dans le respect du budget.

Ces objectifs sont mis en place sous la forme d'indicateurs et des actions sont enregistrées et suivies par les pilotes de processus. Des informations documentées décrivent les règles d'organisation et de notre Système de Management intégré. Je m'assurerai de son application et de l'efficacité des résultats par le biais d'une revue de Direction par an.

Notre école de formation contribue à développer les compétences de notre personnel et à assurer à nos clients la formation nécessaire à la compréhension du fonctionnement, de l'entretien et de la maintenance de leurs installations.

La certification ATEX pour nos organes de Sécurité, le management de nos filiales et de nos apporteurs d'affaires et la synergie avec les partenaires du groupe viennent compléter ces dispositions.

Je délègue la maîtrise opérationnelle du Système de Management Intégré aux pilotes des processus qui sont assistés par la Direction de la Maîtrise des Processus.

Cet engagement constitue pour l'entreprise Delta NEU S.A.S. un gage de performance et de pérennité.

Fait à la Chapelle d'Armentières le 24 Aout 2017

Le Directeur Général

Philippe Pieters