

La Chapelle d'Armentières le 11 juillet 2016

POLITIQUE DE NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE

Notre société, soucieuse de fournir à tous ses clients le niveau d'exigences qu'ils attendent de nos produits et de nos services, a mis en place un Système de Management Intégré, avec mon engagement sur :

- La recherche permanente de la satisfaction de nos clients.
- L'amélioration continue.
- La conformité aux exigences réglementaires et légales et autres applicables.

Notre métier est l'Amélioration de la qualité de l'air en milieu industriel.

Nos objectifs sont :

- Développer le Chiffre d'Affaires de Delta Neu S.A.S. et du Groupe Neu par croissance organique ou par acquisitions.
- D'accroître la synergie entre les différentes sociétés du groupe Neu basées sur le site de La Chapelle d'Armentières.
- D'internationaliser le groupe Neu davantage.

J'engage donc résolument notre société dans une démarche environnementale, de maîtrise de l'énergie, de prévention de la pollution, des lésions corporelles et atteintes à la santé et de l'évaluation des risques, appropriée aux aspects environnementaux des activités de notre Siège Social, à travers les objectifs suivants :

- Réduire ses émissions de carbone et maîtriser l'énergie.
- Optimiser les déplacements et les transports (risque circulation interne et externe, levage).
- Produire en respectant l'environnement (maîtrise de nos déchets et emballages).
- Conduire un système de management de la santé, de la sécurité au travail et de l'environnement.
- Maîtriser la situation d'urgence incendie et le risque électrique.
- Maîtriser les risques de chute (plain-pied, objet, hauteur).
- Maîtriser les risques de Coactivité, du travail isolé et du travail en urgence.

J'engage également notre société dans la mise en œuvre et l'amélioration continue d'un système de management de la radioprotection en maintenant aussi bas que possible les expositions aux rayonnements ionisants de notre personnel et sous-traitants, en intégrant à notre système

existant le respect aux exigences de la spécification relative à la radioprotection. Cela doit nous permettre de contribuer au maintien de la sûreté nucléaire des établissements sur lesquels nous intervenons.

Je m'assure que cette politique est communiquée, comprise et appliquée par l'ensemble de mes collaborateurs, est disponible à l'ensemble des parties intéressées et est en adéquation avec notre projet d'entreprise.

Je m'engage à traduire annuellement cette Politique en objectifs mesurables décrits dans le « Plan Annuel de Développement QSE/RP » de notre système et à mettre en place des moyens nécessaires aux axes d'amélioration définis dans le cadre de la stratégie de l'entreprise et dans le respect du budget.

Ces objectifs sont mis en place sous la forme d'indicateurs, de cibles et d'objectifs. Je m'assurerai périodiquement de l'application complète et effective du Système de Management Intégré par le biais de deux revues de Direction par an.

Notre manuel intègre les règles d'organisation et de fonctionnement à travers des processus, procédures, modes opératoires, plans d'actions correctives, préventives, amélioration ou programmes qui sont appliqués dans l'entreprise, nous permettant de démontrer à nos clients l'efficacité de notre Système de Management intégré.

Notre école de formation et notre service ITN Formations contribuent à maintenir une chaîne solidaire d'hommes et de femmes et à assurer à nos clients la formation nécessaire à la compréhension du fonctionnement, de l'entretien et de la maintenance de leurs installations. Avec l'appui de la Direction des Ressources Humaines, nous mettons en place une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences pour répondre aux ambitions de tous nos collaborateurs.

La certification ATEX pour nos organes de Sécurité, l'intégration de notre filiale RLS Delta Neu, qui propose des solutions adaptées aux acteurs de la filière Bois viennent compléter ces dispositions

Je délègue la maîtrise du Système de Management Intégré au Directeur de la Maîtrise des processus qui est assisté du comité QSE/RP, des pilotes de processus et des auditeurs internes.

Cet engagement constitue pour l'entreprise Delta Neu S.A.S. un gage de performance et de pérennité.

Le Directeur Général

A blue ink signature of Philippe Pieters, consisting of a large, stylized 'P' and 'P' followed by a vertical line and a horizontal stroke.

Philippe Pieters